

Condizioni generali di contratto per le imprese convenzionate/ gestori ristostore

1. Premessa

Il presente contratto ("Accordo") si intende stipulato con la società RISTOSTORE S.R.L.S con sede in AGRIGENTO (AG), via UNITA' D'ITALIA 59 , codice fiscale, partita iva e n. di iscrizione al Registro Imprese di AGRIGENTO 02996660847 , quale titolare del sito internet www.RISTOSTORE.IT ("Sito") e del software ritiri ristostore attraverso il quale la società RISTOSTORE S.R.L.S, si propone con www.ristostore.it di agevolare l'incontro tra imprese i propri potenziali clienti e trasportatori , senza, tuttavia, assumere alcuna responsabilità nei confronti delle parti riguardo al rapporto contrattuale tra esse stipulato. In particolare il Sito consente a ciascuno dei propri utenti imprese convenzioante / gestori registrati ,di prenotare un ritiro/ trasporto da parte del trasportatore di prodotti al domicilio o ad altro indirizzo prescelto dal loro cliente precedentemente ordinato . RISTOSTORE S.R.L.S. non assume in alcun caso il ruolo di acquirente, di produttore, di venditore, di trasportatore dei beni/servizi che vengono scambiati tra gli utenti del Sito ristostore o software ritiri .

2. Oggetto dell'Accordo

Con la registrazione al sito WWW.RISTOSTORE.IT l'utente impresa convenzionata / gestore aderisce all'Accordo stipulato secondo le presenti Condizioni Generali di contratto che disciplinano le modalità e condizioni da parte delle imprese registrate , attività commerciali e altri fornitori convenzionati con RISTOSTORE S.R.L.S., nonché la prenotazione ritiro da parte dei medesimi utenti e del trasporto a domicilio e presso l'indirizzo prescelto, e l'acquisto del servizio di trasporto da parte dei loro clienti diretti

3. Registrazione

Registrandosi nel sito l'impresa convenzionata / gestore si impegna ed obbliga a conservare con cura le proprie credenziali di accesso facendone uso legittimo e impedendo di farne uso per accedere al Sito ed effettuare ritiri a soggetti non autorizzati e/o a minori senza la supervisione del titolare.

4. Modalità di acquisto dei beni

l'impresa convenzionata / gestore che si sia registrata tramite l'apposito form contenuto nel Sito riceve le credenziali di accesso necessarie per potere effettuare la prenotazione ritiri. l'impresa convenzionata / gestore, accedendo ai menù ritiri/ prenotazione, presenti nel sito e messi a disposizione da ciascuna delle attività commerciali convenzionate, può effettuare un ritiro ed inoltrarlo al Sito: ciascun ritiro di beni implica richiesta di trasporto e consegna dei prodotti acquistati all'indirizzo indicato dal cliente dell'impresa. L'invio del ritiro implica l'impegno da parte dell'impresa convenzionata / gestore a impegnarsi in caso di accettazione. Inviando il ritiro, inoltre, l'impresa convenzionata / gestore dichiara di avere preso esatta e completa conoscenza delle condizioni di acquisto del servizio. l'impresa convenzionata / gestore ricevuto l'ordine da parte dei propri clienti, tramite i propri canali di comunicazione telefono whatsapp, telegram etcc...accede sul proprio pannello di controllo prenotazioni e invia richiesta di ritiro all'ora preferita. Ricevuta la richiesta di ritiro il software collegato a telegram invierà al trasportatore una comunicazione di mera conferma di ricezione dell'ordine con data e ora di ritiro. Tale prima comunicazione non costituisce accettazione dell'ordine e non determina la conclusione del contratto di acquisto: l'impresa convenzionata / gestore dovrà informare il suo cliente che la consegna sarà effettuata da un soggetto esterno alla sua attività il cliente dovrà accettare il contratto per la consegna da parte del trasportatore pagando la somma pattuita per la consegna dei prodotti stessi all'indirizzo e ora indicata dal cliente stesso, l'impresa convenzionata / gestore non assume alcuna responsabilità nei confronti delle parti riguardo al rapporto contrattuale tra esse stipulato nello specifico cliente e trasportatore. A questo punto l'ordine si riterrà dal medesimo confermato in ogni sua parte. Il Sito si riserva il diritto di accettare o rifiutare i ritiri ricevuti e confermati a proprio insindacabile giudizio, senza che dal rifiuto derivi qualsivoglia diritto anche risarcitorio in capo all'impresa convenzionata / gestore. Il Sito si riserva altresì il diritto di comunicare all'impresa convenzionata / gestore l'indisponibilità dei trasportatori: in tal caso il Sito disabiliterà all'impresa convenzionata / gestore il programma ritiri. L'accettazione del ritiro confermato dal trasportatore determina la conclusione del contratto.

5.Modalità di pagamento

Ricevuta l'accettazione del ritiro, il trasportatore si recherà al punto di ritiro nell'ora stabilita dal cliente ed effettuerà la consegna. il Cliente effettuerà il pagamento del corrispettivo dovuto per l'acquisto dei prodotti medesimi tramite contanti. inoltre il corrispettivo dovuto per il trasporto sarà pagato direttamente al trasportatore tramite contanti. Sino a che il pagamento del corrispettivo dovuto per i prodotti acquistati e il pagamento della consegna non risulterà pagata con le modalità prescelte, il ritiro e' da ritenersi nullo.

6. Modalità di consegna

La consegna dei prodotti verrà effettuata nel luogo indicato nell'ordine a piano strada, direttamente al Cliente o ad un suo incaricato che presenti al trasportatore l'accettazione d'ordine. Il Cliente accetta che la consegna sia effettuata entro l'orario comunicato all'impresa convenzionata /gestore . Il Cliente pagherà al Trasportatore il corrispettivo del trasporto: in caso di mancato pagamento il trasportatore non consegnerà i beni.

7. Informazioni al Cliente

Tramite pubblicazione nel Sito, ciascuna attività commerciale convenzionata può fornire al suo Cliente le seguenti informazioni: (i) caratteristiche principali dei beni/prodotti acquistabili, con descrizione eventualmente anche fotografica, che però non garantisce l'esatta corrispondenza con il piatto ordinato; (ii) identità dell'attività commerciale che offre in vendita i beni/prodotti; (iii) indirizzo, numero di telefono e numero di fax dell'attività commerciale, utilizzabili dal Cliente per comunicare efficacemente con detta attività commerciale; (iv) indirizzo, numero di telefono, della sede legale dell'attività commerciale alla quale il Cliente possa inoltrare eventuali reclami; (v) il prezzo di ciascun bene, comprensivo di eventuali imposte;

8. Responsabilità

RISTOSTORE S.R.L.S. tramite il Sito offre all'impresa convenzionata esclusivamente il Servizio di acquisizione e trasmissioni ritiri : non assume in nessun caso il ruolo di acquirente, venditore, produttore e/o trasportatore dei prodotti acquistati dal Cliente dell'impresa convenzionata / gestore tramite il software ritiri, e resta parte terza, , anche con riferimento agli accordi di trasporto. Nello stipulare accordi e convenzioni con RISTOSTORE S.R.L.S. le attività commerciali, hanno dichiarato di possedere i requisiti di legge e tutte le certificazioni necessarie all'esercizio della propria attività, ma RISTOSTORE S.R.L.S. non provvede ad alcuna verifica autonoma di tali credenziali, come non provvede ad alcuna verifica in merito ai prodotti utilizzati nella preparazione dei beni compravenduti, alle modalità di loro confezionamento e conservazione e non risponde della qualità dei prodotti, della loro preparazione, della loro conservazione e della loro consegna al Cliente. Il Cliente si impegna ed obbliga ad indirizzare qualsiasi tipo di reclamo e/o contestazione riferita alla qualità/quantità della merce ed al relativo confezionamento e qualsiasi domanda risarcitoria collegata alla fornitura dei prodotti/beni consegnati, all'impresa che li commercializza, come debitamente identificata nel sito internet norma del precedente art. 6, con esclusione di qualsivoglia responsabilità anche concorrente di RISTOSTORE S.R.L.S.

9. Modifica e/o sospensione del servizio ai gestori e modifica delle condizioni generali di contratto

RISTOSTORE S.R.L.S. si riserva il diritto di modificare il contenuto del Sito, di renderlo temporaneamente, in tutto o in parte inutilizzabile, senza obbligo di preavviso ai gestori. Il gestore accetta che RISTOSTORE S.R.L.S. sospenda in tutto o in parte il servizio ritiri presente nel sito, esonerandolo da qualsivoglia responsabilità a qualsivoglia titolo. RISTOSTORE S.R.L.S. si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali senza obbligo di preavviso e mediante semplice pubblicazione nel Sito o software ritiri delle variazioni: le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione nel Sito e saranno applicabili a tutti i ritiri inviati al momento della pubblicazione nel Sito. Il gestore si impegna ed obbliga ai propri clienti a verificare le condizioni di contratto prima di inviare ciascun ritiro stampandole e conservandole.

10. Diritto di recesso

Conformemente a quanto dispone il D. Lgs. n. 206/2005 recante Codice del Consumo, così come modificato dal D. Lgs n. 21/2014, il Cliente Consumatore è informato che, fatte salve le eccezioni di cui all'art. 59 del predetto Codice e delle quali si dirà nel prosieguo, il consumatore dispone di un periodo di 14 giorni per recedere dal contratto senza dover fornire alcuna spiegazione, ma purché sostenga i costi di riconsegna dei beni/prodotti, di diminuzione del valore dei beni/prodotti in conformità quanto prescrive l'art. 52 del Codice del Consumo. Il Consumatore può in tal caso esercitare il diritto di recesso mediante dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto inviata a RISTOSTORE S.R.L.S. (o mediante compilazione dell'apposito modulo di recesso presente sul Sito). In caso di tempestivo e corretto esercizio del diritto di recesso l'importo eventualmente già pagato dal Cliente sarà al medesimo accreditato mediante bonifico bancario su conto a lui intestato e dal medesimo indicato. Il rimborso viene effettuato nel minor tempo possibile e, in ogni caso, entro 15 giorni dalla data in cui RISTOSTORE S.R.L.S., ricevuta notizia del recesso da parte del Cliente nei modi prescritti, riceve anche la restituzione della merce ordinata integra e nella confezione originale. Il Cliente prende atto che, ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo il diritto di recesso è escluso relativamente a a) i contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista; â ``b) la fornitura di beni o servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni nel mercato finanziario che il professionista non è in grado di controllare e che possono verificarsi durante il periodo di recesso; â ``c) la fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; â ``d) la fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere

rapidamente;â ``e) la fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna;â ``f) la fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni;â ``g) la fornitura di bevande alcoliche, il cui prezzo sia stato concordato al momento della conclusione del contratto di vendita, la cui consegna possa avvenire solo dopo trenta giorni e il cui valore effettivo dipenda da fluttuazioni sul mercato che non possono essere controllate dal professionista;â ``h) i contratti in cui il consumatore ha specificamente richiesto una visita da parte del professionista ai fini dell'effettuazione di lavori urgenti di riparazione o manutenzione. Se, in occasione di tale visita, il professionista fornisce servizi oltre a quelli specificamente richiesti dal consumatore o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari per effettuare la manutenzione o le riparazioni, il diritto di recesso si applica a tali servizi o beni supplementari;â ``i) la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;â ``l) la fornitura di giornali, periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;â ``m) i contratti conclusi in occasione di un'asta pubblica;â ``n) la fornitura di alloggi per fini non residenziali, il trasporto di beni, i servizi di noleggio di autovetture, i servizi di catering o i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici;â ``o) la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

11. Marchi, segni distintivi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

Il presente Accordo non conferisce al gestore alcun diritto di utilizzare a fini commerciali e/o per promuovere la propria attività il nome di RISTOSTORE S.R.L.S., il nome del sito www.RISTOSTORE.IT, i marchi e nomi aziendali così come ogni foto, immagine, testo, e comunque qualsivoglia bene immateriale riferibile ad RISTOSTORE S.R.L.S. protetto come privativa industriale e/o intellettuale. Il Cliente riconosce che i marchi e segni distintivi di RISTOSTORE S.R.L.S. costituiscono oggetto di proprietà industriale esclusiva e pertanto s'impegna a non fare nulla che possa pregiudicare la loro validità; a non contestarne la titolarità, a non depositare, né a far depositare, sul territorio italiano o altrove, il marchio, i nomi o i segni distintivi di RISTOSTORE S.R.L.S.; a non depositare o a far depositare eventuali marchi, nomi o segni distintivi che possano essere confusi o ritenuti contraffazione di quelli di RISTOSTORE S.R.L.S..

12. Interpretazione

I titoli apposti ad ogni singolo articolo sono stati inseriti al solo scopo di facilitare la lettura non hanno rilevanza a fini dell'interpretazione del contratto. Nel caso in cui qualsiasi disposizione del presente contratto venisse giudicata dall'Autorità Giudiziaria, nulla, annullabile, inefficace, parzialmente o integralmente, tutte le altre disposizioni rimarranno in vigore, a meno che il rapporto economico tra le parti non ne risulti gravemente alterato, nel qual caso le parti medesime potranno recedere dal contratto, in qualsiasi momento a mezzo di semplice comunicazione per iscritto. Nessun ritardo, omissione, tolleranza, nell'esercizio di un qualsiasi diritto o facoltà spettante ad una parte in conseguenza di una qualsiasi violazione o inadempimento pregiudicherà tali diritti o facoltà. Le parti riconoscono altresì che gli eventuali ritardi o omissioni nel far valere i diritti non potranno essere interpretati come desistenza o acquiescenza nei confronti di violazioni o inadempimenti già verificatesi o che si verificassero in seguito.

13. Privacy

Il cliente approva espressamente l'utilizzo dei propri dati personali da parte di RISTOSTORE S.R.L.S., secondo l'informativa disponibile sul Sito.

14. Legge applicabile e foro convenzionale

Il presente Accordo sarà disciplinato dalla legge italiana. Per ogni controversia nascente dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente Accordo, sarà esclusivamente competente il Tribunale di AGRIGENTO, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente.

CLAUSOLA DI APPROVAZIONE SPECIFICA DI SINGOLE CLAUSOLE

Il gestore dichiara di aver letto ed di approvare espressamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole contenute negli articoli di seguito indicati, da intendersi qui nuovamente e integralmente trascritti: 1.Premessa; 3.Registrazione; 4.Modalità di acquisto dei beni; 5. Modalità di pagamento; 6.Modalità di Consegna; 8. Responsabilità; 9. Modifica e/o sospensione del servizio ai gestori e modifica delle condizioni generali di contratto; 10. Diritto di recesso; 11. Marchi, segni distintivi, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale; 14.Legge applicabile e foro convenzionale